

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

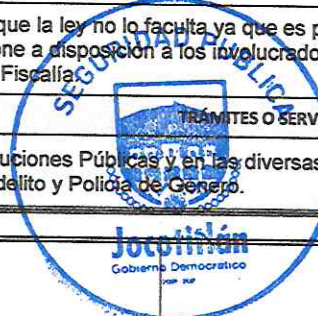
NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Operativos de Seguridad en Instituciones Públicas y en las Diversas Comunidades Pertenecientes al Municipio		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
El usuario solicita este servicio mediante una llamada telefónica al Centro de Mando C2 u oficio dirigido a la presidenta, el cual indica al Director de Seguridad Pública Municipal organice y dirija a los elementos de seguridad a su cargo para realizar las diligencias correspondientes. Así mismo estas acciones se encuentran dentro de las funciones que debe realizar la Dirección de Seguridad Pública			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	REMTyS-DSPTM-03		
FUNDAMENTO JURÍDICO	<ul style="list-style-type: none"> -Artículo 21 párrafo 9 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. -Artículo 86, de la Constitución Política del Estado de México. -Artículo 2 y 3 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. -Artículo 136 fracción , I, II Y III de la Ley de Seguridad del Estado de México . -Artículo 125 fracción VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. -Artículo 145 fracción VI, 146, 147, 148, 150 fracción I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV y XVI, 155, 165 del Bando Municipal 2026. 		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	No Aplica	Si	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando la persona o institución lo requiera.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Oficio dirigido a la Presidenta Municipal con copia al Comisario Municipal o llamada telefónica	SI	1	<ul style="list-style-type: none"> -Artículo 21 párrafo 9 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. -Artículo 86, de la Constitución Política del Estado de México. -Artículo 2 y 3 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. -Artículo 136 fracción I, II y III de la Ley de Seguridad del Estado de México. -Artículo 125 fracción VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. -Artículo 145, 146, 147, 148, 150 fracción I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV y XVI, 155, 165 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2026.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			

Oficio dirigido a la Presidenta Municipal con copia al Comisario Municipal o llamada telefónica al Centro de Mando C2.				<p>Artículo 21 párrafo 9 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>-Artículo 86, de la Constitución Política del Estado de México.</p> <p>-Artículo 2 y 3 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.</p> <p>-Artículo 136 fracción I, II y III de la Ley de Seguridad del Estado de México.</p> <p>-Artículo 125 fracción VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.</p> <p>-Artículo 145, 146, 147, 148, 150 fracción I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XI II, XIV, XV y XVI, 155, 165 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2026.</p>	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<p>1.- Realizar oficio dirigido a la Presidenta Municipal, donde se realice la petición de los operativos de seguridad, con copia para el Comisario.</p> <p>2.- Entregar el oficio en la oficina de la Presidenta Municipal.</p> <p>3.- Entregar la copia del oficio de solicitud de operativos en la oficina de Seguridad Pública.</p> <p>4.- Este servicio también se puede solicitar vía telefónica.</p> <p>5.- Marcar al número de Seguridad Pública y dar los datos de donde se requiere el servicio de operativos de seguridad.</p>				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	N/A				
COSTO	No Aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No Aplica		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No Aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS	No Aplica				
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
No Aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	<p>Que las unidades estén en óptimas condiciones.</p> <p>Que exista suficiente personal para realizar estos operativos.</p> <p>Que se brinde el combustible necesario para este servicio.</p>				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	SI				
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal			Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. Armando Navarrete Segundo				
DOMICILIO					
CALLE	Boulevard Emilio Chuayffet Chemor			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Barrio la Tenería	MUNICIPIO	Jocotitlán		
C.P.	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las 24 horas		
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	1230187	No Aplica			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	Sector Poniente (San Miguel Tenochtitlán)				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No Aplica				
DOMICILIO					
CALLE	Reforma			NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA	San Miguel Tenochtitlán		MUNICIPIO	Jocotitlán	
C.P.	50710	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las 24 horas.		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	Sector Oriente (Santiago Yече)				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA					
DOMICILIO					
CALLE	Leyes de Reforma			NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Santiago Yече		MUNICIPIO	No Aplica	
C.P.	50724	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las 24 horas.		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	Sector Santa María Citendeje				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No Aplica				
DOMICILIO					
CALLE	Manzana 026			NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA	Santa María Citendeje		MUNICIPIO	Jocotitlán	
C.P.	50513	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las 24 horas.		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	Sector San Juan Coajomulco.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No Aplica				
DOMICILIO					
CALLE	Independencia			NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA	San Juan Coajomulco		MUNICIPIO	Jocotitlán	
C.P.	50715	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las 24 horas.		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	

No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES		No Aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Sector San Francisco Cheje		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No Aplica		
DOMICILIO			
CALLE	Jalisco	NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA	San Francisco Cheje	MUNICIPIO	Jocotitlán
C.P.	50726	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las 24 horas.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES		No Aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Sector Mavoro		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No Aplica		
DOMICILIO			
CALLE	Alfredo del Mazo Velez	NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA	Mavoro	MUNICIPIO	Jocotitlán
C.P.	50736	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las 24 horas.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES		No Aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Sector Los Reyes		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No Aplica		
DOMICILIO			
CALLE	Miguel Hidalgo	NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA	Los Reyes	MUNICIPIO	Jocotitlán
C.P.	50727	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las 24 horas.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES		No Aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Sector Santa María Endare		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No Aplica		
DOMICILIO			

CALLE	Sin nombre			NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA	Santa María Endare		MUNICIPIO	Jocotitlán	
C.P.	50737	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las 24 horas.		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿Por qué se tarda la unidad en llegar al lugar donde se solicitó el apoyo?				
RESPUESTA:	Porque puede haber varios reportes al mismo tiempo y se da prioridad al más urgente.				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Por qué siempre está ocupado el teléfono?				
RESPUESTA:	Porque entran llamadas de auxilio de las diferentes comunidades o bien reportes falsos que saturan el servicio.				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Por qué el policía municipal no le da seguimiento a un delito?				
RESPUESTA:	Porque la ley no lo faculta ya que es policía preventivo (atiende el reporte, asegura el lugar, protege a las personas y pone a disposición a los involucrados) y no investiga a fondo el delito, eso ya le corresponde al Ministerio Público y la Fiscalía.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK					
Operativos de Seguridad en Instituciones Públicas y en las diversas comunidades pertenecientes al municipio, Células de Búsqueda y Protocolo Alba, Pláticas de Prevención del delito y Policía de Género.					



ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. María de Jesús Jerónimo Sánchez NOMBRE COMPLETO	 C. Armándo Navarrete Segundo NOMBRE COMPLETO	26/03/2026